



INTERNATIONAL SHIPPING SERVICE

CONSIGNATION - MANUTENTION - TRANSIT - TRANSPORT

**« Prendre les
devants, dans un
monde en
mutation »**



- 
1. Notre Vision et nos Valeurs
 2. Localisation géographique
 3. Conformité
 4. Nos Services
 5. Notre devise
 6. Contacts

Shipping Agency

Notre Vision, nos Valeurs



➤ **Sécurité**

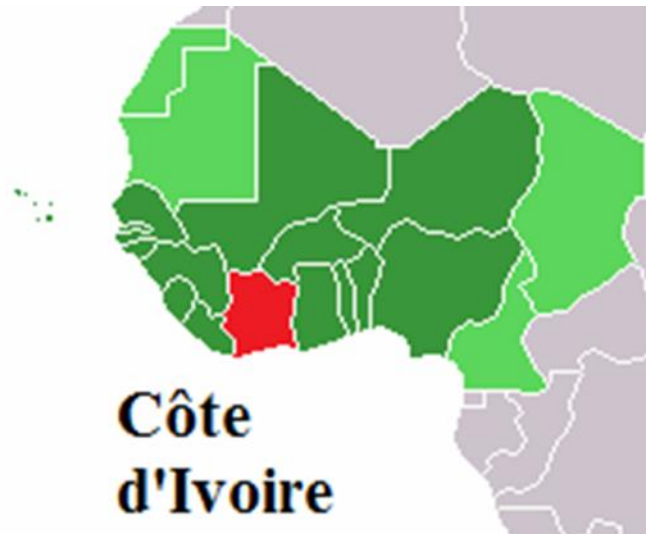
Nous fournissons un environnement de travail sûr et demandons à nos employés de se comporter de manière sûre. Nous nous sommes engagés à créer une forte culture de sécurité.

➤ **Qualité**

Nous respectons des normes de qualité élevées dans nos activités et dans notre manière de travailler. Nous sommes fiers de nos produits et de l'excellence de nos services.

➤ **Intégrité**

Nous valorisons l'intégrité professionnelle et personnelle. Nous atteignons nos objectifs en étant honnêtes et directs avec nos clients, nos employés et nos investisseurs.



Notre Vision, nos Valeurs



Chez **International Shipping Service Côte d'Ivoire**, nous nous efforçons de fournir les services les meilleurs et les plus rentables au bénéfice et à la satisfaction de nos clients. Nos valeurs fondamentales sont centrées sur:

- ✓ **Éthique**: **International Shipping Service** s'engage à appliquer une politique et des normes d'éthiques strictes, conformément à la législation en vigueur en matière de lutte contre la corruption. **International Shipping Service** a adopté et mis en œuvre une politique anti-corruption complète et un programme de conformité renforcé.
- ✓ **Performance**: **International Shipping Service** vise à fournir les meilleurs services rentables en temps voulu et un professionnalisme fidèle et cohérent.
- ✓ **Intégrité**: nous traitons toutes les personnes impliquées dans l'organisation; personnel, parties prenantes et clients - avec dignité et respect. Nous sommes honnêtes et sincères et nous nous efforçons de tenir nos promesses et de tenir nos engagements.
- ✓ **Engagement**: Nous nous engageons à créer une culture qui valorise l'énergie individuelle et collective, l'esprit, le leadership, la créativité et l'innovation.
- ✓ **Excellence**: dans tout ce que nous faisons, nous recherchons l'excellence et l'amélioration continue pour assurer la satisfaction du client et le succès de l'entreprise.

Localisation géographique - Abidjan

Facebook | Présentation - yves.assi@gmail.c... | 33 Catchy Shipping Company S... | envoyer ma position - Google M... | +

google.com/maps/search/envoyer+ma+position/@5.3077018,-4.0184671,15z/data=!3m1!4b1

The map displays the following districts and landmarks:

- ABOBO DOUMÉ**: Maquis bar VIP st Clair By Night, Abobo Doumé Beach, Gare Lagunaire d'Abobo-Doumé, Gare lagunaire Aqualines et Quai Pinasse.
- COMMERCE**: Palais Présidentiel, Train Station, Hôtel Novotel Abidjan.
- BIAFRA**: Palais de la culture d'Abidjan, Restaurant Le Débarcadère.
- TRICHIVILLE CENTRE**: Foire de chine (Textile), BOLLORÉ TRANSPORT & LOGISTICS COTE..., SIFCA, CDCI, Cacomiaf, Palais ISS-CI Sports (marked with a red star), SIDAG SA, BICICI.
- ARRAS 2**: PLAYCE CARREFOUR MARCORY.
- ARRAS 3**: Stade Robt Champro.
- MARCO RESIDEN**: Pharmacie des LAGUNES, EST LOKO.
- LE CALAO**: LE CALAO - Fitness.

Other visible locations include: Paroisse Saint Jean Marie Vianney de Koweit, Pizza Doudou Marco, Polyclinique Avicennes, Gare Lagunaire Aqualines et Quai Pinasse, Gare lagunaire d'Abobo-Doumé, Maquis bar VIP st Clair By Night, Abobo Doumé Beach, Palais Présidentiel, Hôtel Novotel Abidjan, Palais de la culture d'Abidjan, Restaurant Le Débarcadère, Foire de chine (Textile), BOLLORÉ TRANSPORT & LOGISTICS COTE..., SIFCA, CDCI, Cacomiaf, Palais ISS-CI Sports, SIDAG SA, BICICI, LE CALAO - Fitness, Stade Robt Champro, Pharmacie des LAGUNES, EST LOKO, PLAYCE CARREFOUR MARCORY, Stade Robt Champro, Pharmacie des LAGUNES, EST LOKO, PLAYCE CARREFOUR MARCORY, Stade Robt Champro.

Satellite

Google

Données cartographiques ©2019 Côte d'Ivoire Conditions Envoyer des commentaires 500 m

International Shipping Service s'engage fermement à respecter les normes d'éthiques dans toutes ses affaires et à promouvoir le respect des lois anti-corruption dans lesquelles nous exerçons nos activités, notamment le « Foreign Corrupt Practices Act » des États-Unis et le « UK Bribery Act » de 2010.

International Shipping Service s'attend à ce que tous ses employés et tiers engagés agissent en son nom afin de se conformer à sa politique contre la corruption.

International Shipping Service croit en l'intégrité, la transparence et une communication constante avec ses clients sur ce sujet et s'efforcera, en coopération avec ses clients, de détecter et de prévenir la corruption dans ses opérations.

AGENCE DE CONSIGNATION MARITIME ET DE MANUTENTION (Abidjan & San Pedro)

International Shipping Service opère dans Six activités principales

- Expédition de fret, y compris dédouanement
- Consignation des navires
- Accompagnement d'équipages (Meet & Greet),
- Manutention portuaire,
- Logistique,
- Transport.

ENTREPRENEUR DE TRANSPORT MULTIMODAL

Grâce à ses transitaires locaux (fret aérien / fret maritime), **International Shipping Service** est en mesure de:

- organiser les expéditions de fret en provenance ou à destination du monde entier et négocier les meilleurs taux maritimes et aériens.
- coordonner les expéditions de fret conventionnel ou basées sur des projets, ainsi que le dédouanement au départ et à la réception à travers son réseau d'agents internationaux.
- Entreposer tous types de cargaisons et d'équipements

International Shipping Service est totalement indépendante et a donc développée pour les meilleures relations de travail avec les courtiers en douane et les commissionnaires de transport sélectionnés par ses clients pour assurer le traitement sans faille des expéditions tout au long de la chaîne de transport.

L'objectif de **International Shipping Service** est d'offrir à ses clients des tarifs simplifiés et complets ainsi que des solutions opérationnelles simples.

AGENCE DE CONSIGNATION MARITIME (y compris manutention, logistique et transport) - (Ligne régulière, tramp, pétroliers, opérations Offshore)

✓ **Domaine d'intervention de la vérification pour les agences de consignation navires:**

- Conformité aux normes d'opération standard (SOO et SOF)
- évaluation de la qualité des fournisseurs de services

✓ **Services d'accompagnement d'équipages:** service assuré à 100% dans des conditions de sécurité.

✓ **Services d'approvisionnement:** au moins deux ou trois fournisseurs proposent des factures pro forma qui doivent être présentées à l'approbation du client avant exécution.

✓ **Services de relève d'équipage:** exploités à 100% dans des conditions de sécurité parfaites et dans les délais.

✓ **Objectif QHSSE:**

- Réponse à l'arrivée Heure 1: (heure entre le rapport d'amarrage et le rapport d'arrivée envoyé dans les 3 heures): **3 heures**
- Précision du rapport d'activité quotidienne: **100% 2 fois par jour.**
- Heure de réponse du départ 2: (heure écoulée depuis la dernière ligne jusqu'au rapport de départ envoyé dans les 3 heures): **3 heures**
- Mise en œuvre globale de la «**procédure de transfert de navire**»: **100%**
- Mise en œuvre globale de la «**procédure de transport terrestre des équipage**»: **100%**

DEDOUANEMENT, FORMALITES DOUANIERES

International Shipping Service met l'accent sur l'efficacité du processus de dédouanement en:

- Contrôlant les procédures de dédouanement avec des normes éthiques élevées en coordination avec les douanes et assurant des formalités de dédouanements rapides et efficaces.
- Assistant ses clients dans le processus d'inspection avant expédition et dans la délivrance et l'obtention de la documentation.
- Maintenant le contrôle quotidien du processus de dédouanement, en veillant à ce qu'aucune décision ne soit prise sans la validation préalable de notre service de gestion des formalités de Transit.

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT D'EQUIPAGE

International Shipping Service comprend l'importance de prendre soin des personnes et a développé un service personnalisé qui fournit une assistance complète au personnel et aux membres de l'équipage. Elle assiste tous les aspects du voyage et de l'hébergement:

- Airport meet & greet (agents expérimentés de l'aéroport et du port)
- Visas (**International Shipping Service** est capable de fournir des visas avant l'arrivée en un temps record, grâce à ses excellentes relations avec les autorités locales)
- Achat de billets d'avion (partenariat avec des agences de voyages bien établies)
- Hôtels (Offres commerciales avec des hôtels réputés à Abidjan)
- Transferts de l'équipage (**International Shipping Service** choisit ses fournisseurs selon les normes strictes QHSE)

Penser la Logistique en Afrique de l'Ouest.

International Shipping Service, votre partenaire aujourd'hui:

Société nouvellement créée **International Shipping Service** Abidjan et San Pedro sont gérées exclusivement par du personnel local dûment qualifié et expérimenté.

Nous pensons que le succès futur de **International Shipping Service** en Afrique de l'Ouest repose sur le fait que 100% de nos agents locaux sont entièrement formés et bénéficient du soutien de l'équipe de direction.

Les connaissances sociales, le savoir-faire local et les bonnes relations professionnelles sont la clé du succès et du développement futur, à la satisfaction de nos clients.

Avec des processus et des systèmes informatiques standardisés, tous nos employés sont animés du même objectif:

« Etre centré sur le CLIENT »

Contacts



International Shipping Service Côte d'Ivoire

Abidjan, Treichville, Zone 2 Rue des selliers,
Immeuble Doukouré, 1^{er} étage

Téléphone fixe: +225 2721 249 209

Téléphone Mobile: +225 0707 305 998
+225 0708 479 974

Email : infos@iss-ci.net
norbert-aneve@iss-ci.net
developpement@iss-ci.net





INTERNATIONAL SHIPPING SERVICE

CONSIGNATION - MANUTENTION - TRANSIT - TRANSPORT



Intégrité - Indépendance - Efficience - Excellence